

GUIDA OPERATIVA • DIGI DIRECT

LE 5 DOMANDE

Quelle a cui un assistente impara a rispondere
prima di toccare il telefono della tua azienda.



Cinque domande, cinque risposte.

Ogni azienda che risponde al telefono, alla chat o alle email riceve sempre le stesse cinque domande. Cambia il settore, cambia il tono: le domande restano quelle.

Qui trovi, per ognuna, **la frase pronta** e il motivo per cui funziona. Sono le stesse su cui addestriamo i nostri assistenti prima di metterli al lavoro.

LEGGILE UNA VOLTA. POI TIENILE ACCANTO AL TELEFONO: FANNO LA DIFFERENZA ESATTAMENTE NEI DIECI SECONDI IN CUI IL CLIENTE DECIDE.

01 «Siete aperti adesso?»

LA FRASE PRONTA

In questo momento l'ufficio è chiuso. Riapriamo domani alle 9:00. Mi lascia nome e numero? La richiamiamo entro la prima mezz'ora.

PERCHÉ FUNZIONA

Dice l'orario esatto della riapertura e trasforma l'attesa in un appuntamento. La richiesta resta viva.



02 «Quanto costa?»

LA FRASE PRONTA

Le do la cifra giusta in due minuti: mi dice di preciso cosa le serve? Intanto le anticipo l'ordine di grandezza, così sa già dove siamo.

PERCHÉ FUNZIONA

Un numero secco chiude la conversazione. Una domanda in più fa emergere il lavoro vero, e il prezzo diventa una conseguenza.



03 «Mi richiamate voi?»

LA FRASE PRONTA

Certo. Mi conferma nome, numero e il motivo in una riga? Le fisso già l'orario: la richiamiamo oggi tra le 15:00 e le 16:00.

PERCHÉ FUNZIONA

La richiamata diventa un impegno con una finestra oraria, e i dati sono raccolti prima di chiudere.



04 «Ho due cose da chiedervi.»

LA FRASE PRONTA

Le prendo tutte e due. Partiamo dalla prima... bene. Ora la seconda... Riepilogo: la prima va in logistica, la seconda al commerciale. La ricontattiamo su entrambe entro domani.

PERCHÉ FUNZIONA

Il riepilogo finale è la prova che entrambe le richieste restano in carico.

05 «C'è qualcuno?»

LA FRASE PRONTA

Sono qui, mi dica pure. — entro tre secondi, su qualunque canale.

PERCHÉ FUNZIONA

Questa domanda nasce dall'attesa. L'unica cosa che la disinnesca è la velocità.

Tutte e cinque finiscono con **un impegno.**

Un orario. Una cifra. Un riepilogo. È questo che distingue una risposta gentile da una risposta che porta un cliente.

01 l'orario esatto della riapertura

02 una cifra precisa, in due minuti

03 una finestra oraria per la richiamata

04 il riepilogo di entrambe le richieste

05 tre secondi di attesa, al massimo

Sei progetti, assistenti **già al lavoro.**

Il servizio è al lancio, e questi rispondono ogni giorno.

01

VisitPora

presidio dei social

02

Elixix

assistente sul prodotto

03

Digi Direct

chat, voce ed email

04

Penteriani

assistente del sito

05

Elyon Zero

energia, in 30 lingue

06

Punto Assistenza Bollette

assistenza ai clienti

Vuoi sentire come risponderebbe **il tuo?**

Rispondi a questo messaggio con il tuo settore
(ristorante, negozio, studio, agenzia...):
ti diciamo in due minuti come risponderebbe il tuo assistente.

E OGNI SETTIMANA, UNA IN PIÙ

Su Instagram raccontiamo come si addestra un assistente a rispondere: le frasi che funzionano, quelle che costano clienti, i numeri veri delle macchine che teniamo accese.

- Le 3 obiezioni che senti sempre al telefono
- Quanto costa far rispondere qualcuno a ogni ora
- Come si scrive un messaggio letto fino in fondo

SEGUICI SU INSTAGRAM

@digidirectsrl

NOTA BENE

Digi Direct costruisce assistenti AI che rispondono in chat, al telefono e via email. Gli assistenti si presentano sempre come tali: chi scrive o chiama sa di parlare con un'intelligenza artificiale.